



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Tisvildevej Botilbud

Dato for generering af rapport: 28-07-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Organisation og ledelse	9
Kriterium 8	9
Kriterium 9	11
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	15
Spindelvæv	15
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Tisvildevej Botilbud
Hovedadresse	Birkevang 214 3250 Gilleleje
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72497743 E-mail: cohan@gribskov.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Charlotte Hansen
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Bitten Mailund
Tilsynsbesøg	07-06-2023 12:00, Uanmeldt, Tisvildevej Botilbud

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Tisvildevej Botilbud	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 7. juni 2023 været på et uanmeldt tilsyn ved Tisvildevej Botilbud.

Tilbuddet er godkendt til 8 pladser, som kan anvendes til borgere mellem 18 - 30 år ved indflytningstidspunktet i henhold til Servicelovens § 107. Tilbuddets målgruppe er borgere med psykosociale problemstillinger af middelsvær karakter, som aktivt kan indgå i et samarbejde med tilbuddet om at ændre deres livssituation. Tilbuddets målgruppe omfatter ikke borgere, som er kendte som udadreagerende/voldelige, eller som har et aktivt misbrug, som de ikke ønsker eller har kræfter til at gå i behandling omkring. Borgerne vil typisk være præget af psykiske udfordringer i et omfang, som ikke giver behov for støtte i et døgndækket tilbud. 6 ud af 8 pladser er belagte.

Tilsynet er gennemført med særligt fokus på Kvalitetsmodellens temaer: Målgruppe, metode og resultater og Organisation og ledelse samt den årlige gennemgang af økonomi. Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med tre borgere. Derudover udgør dialog med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale, grundlaget for tilsynet.

Tilbuddet har været i drift siden 1. september 2021 og Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet konstateret, at det forholdsvist ny-startede tilbud på nogle områder driftes på en måde, der adskiller sig fra godkendelsen, hvilket socialtilsynet er i dialog med tilbudsleder om. Socialtilsynet kan konstatere, at der indskrives borgere, som er udenfor den målgruppe, tilbuddet er godkendt til, idet der er indskrevet borgere, som udover psykosociale problemstillinger har fx autisme og skizofreni, hvilket vurderes at øge kompleksiteten og dermed støttebehovet. Tilbuddet har lav anvendt normering, som er væsentlig under den normering, der i godkendelsesbrevet er beskrevet som en forudsætning for at opretholde godkendelsen. Ingen af medarbejderne er ansat med fuld fokus på botilbuddet. De leverer få ugentlige timer og varetager alle også opgaver i andet regi.

Tilbuddet er godkendt til at anvende miljøterapeutisk, narrativ, rehabiliterende, ressourcerorienterede, relationspædagogisk og recovery-understøttende tilgang og tilbuddet har siden start været i proces med tilretning af tilgange og metoder. Medarbejdere og leder beskriver at tilbuddets faglige referenceramme er recovery og alt der foregår sker med afsæt i, hvad borgerne beder om.

Socialtilsynet ønsker en fortsat dialog med tilbuddet om, hvad det er for en indsats der tilbydes i de tidsafgrænsede forløb borgerne indskrives i. Socialtilsynet er i den sammenhæng meget opmærksom på, at der er tale om unge borgere med psykosociale problemstillinger, som vurderes at have behov for støtte og omsorg i deres udviklingsproces mod voksenlivet, med henblik på at opnå færdigheder til at leve en så selvstændig tilværelse som muligt.

Leder oplyser, at mål for borgerne bliver opsat i samarbejde mellem myndighedsrådgiver og borger, og medarbejderne på Tisvildevej er med til at præcisere og kvalificere delmål og det konkrete arbejde hermed. Det er desuden vurderingen, at tilbuddet i nogen grad opnår positive resultater, men det er ikke tydeligt, hvilken indsats, der fører til resultater. Det er dermed vurderingen, at en tydeliggørelse af, hvilket tilgange og metoder der arbejdes med i indsatserne, sammen med den mundtlige evaluering af indsatsen, vil kunne skabe bedre forudsætninger for en systematisk vidensopsamling til en eventuel forbedring af indsatsen, i forhold til den enkelte borger og tilbuddets formål.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet og oplever at medarbejderne lytter til dem, men samtidig gives der udtryk for, at det kan være vanskeligt at træffe sin kontaktperson, manglende støtte særligt om morgenen, manglende støtte ved interne konflikter borgerne imellem samt borgerne savner pædagogiske initiativer til fælles aktiviteter i tilbuddet. Dette afspejler socialtilsynets vurdering af, at der ikke er de medarbejderressourcer tilstede i tilbuddet, der skal være, i henhold til godkendelsesgrundlaget og tilbuddets budget.

Hertil er tilbudsleder den 3. leder siden start, og dermed konstateres høj udskiftning i ledelsen af tilbuddet og det konstateres, at ny leder endnu ikke har uddannelse og erfaring med ledelse.

Samtidig har socialtilsynet har opstillet opmærksomhedspunkter:

- Indskrivning i tilbuddet bør ske i henhold til tilbuddets godkendte målgruppe
- Der bør ske en afklaring af formålet med borgernes ophold i tilbuddet samt hvilke metoder og tilgange, der skal implementeres i tilbuddet.
- Tilbuddet bør sikre, at der er tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, henset til tilbuddets godkendelsesgrundlag og borgernes behov.

Såfremt tilbuddet ønsker ændringer i det eksisterende godkendelsesgrundlag, kan tilbuddet ansøge socialtilsynet om en væsentlig ændring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig og kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.



## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet reelt indskrives en bredere målgruppe end tilbuddets nuværende godkendelsesgrundlag giver mulighed for, hvilket socialtilsynet er i dialog med tilbuddet omkring, da det kan have betydning for tilbuddets kompetencer, tilgange og metoder. Samtidig konstaterer socialtilsynet at borgerne grundlæggende er glade for at bo i tilbuddet, men de efterlyser mere struktur og kontakt med medarbejdere i hverdagen, som kan understøtte deres udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse at tilbuddet fortsat er opmærksom på, at der ikke visiteres borgere med behov og forudsætninger, som ikke kan varetages i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt, anvender relevante metoder og tilgange, dog er tilbuddet fortsat i proces med at tilrette, hvilke tilgange og metoder der skal implementeres, idet der nu er skabt erfaring med borgernes behov og forudsætninger. Hertil er der driftsmæssige udfordringer i forhold til at implementere f.eks. miljøterapi og FIT. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at det vil være relevant, at tilbuddet beskriver, hvad det er for en indsats og systematik der skal ydes, i de tidsafgrænsede forløb borgerne indskrives.

Det er yderligere fortsat socialtilsynets vurdering, at der opstilles konkrete, individuelle mål for alle borgere i tilbuddet, i samarbejde med borgerne og visiterende myndighed. Målene er realistiske og opnåelige, hvilket bl.a. har givet positive resultater i nogle tilfælde, selv om tilbuddet kun har været i drift i kort tid. Samtidig finder socialtilsynet, at tilbuddets samlede dokumentation endnu ikke er så systematisk, at det tydeligt fremgår, hvordan den daglige indsats og anvendelse af metoder og tilgange skaber resultater. Derfor kan dokumentationen fortsat kun i lav grad anvendes til systematisk læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter som visiterende myndighed og Jobcenter i forhold til opnåelse af borgernes mål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,8

#### Opmærksomhedspunkter

- Indskrivning i tilbuddet bør ske i henhold til tilbuddets godkendte målgruppe
- Der bør ske en afklaring af formålet med borgernes ophold i tilbuddet samt hvilke metoder og tilgange, der skal implementeres i tilbuddet.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- tilbuddet har borgere indskrevet, som har andre grundlæggende problematikker end psykosociale problemstillinger, f.eks. autismespektrumforstyrrelse og skizofreni, som ikke falder indenfor tilbuddets nuværende godkendelsesgrundlag.
- tilbuddet er i proces med at implementere recovery understøttende tilgang. Tilbuddet er fortsat i proces med en tilretning af de faglige tilgange og metoder, som skal anvendes i tilbuddet fremadrettet. Socialtilsynet vurderer, at det er relevant, at få beskrevet, hvad det er for en indsats og systematik der skal ydes, i de tidsafgrænsede forløb borgerne indskrives i.
- tilbuddet arbejder med delmål, men det er ikke tydeligt i dokumentationen, hvordan der arbejdes systematisk med tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne, og evaluering, der kan danne forbedring af indsatserne.
- tilbuddet arbejder sammen med eksterne aktører i det omfang borgerne samtykker.

Socialtilsynet vurderer, at det er nødvendigt at tilbuddet ansøger om væsentlig ændring, såfremt målgruppen skal udvides fra det nuværende godkendelsesgrundlag. En evt. udvidelse af tilbuddets målgruppe vil også skulle afspejles i de valgte tilgange og metoder samt ressourcer og kompetencer, med henblik på at kunne sikre trivsel og udvikling, herunder psykoedukation.



## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet stillede ved tilsynet i 2022 som udviklingspunkt, at *Socialtilsynet er meget opmærksom på, at der under tilsynsbesøget omtales forudsætninger hos de visiterede borgere såsom ADHD, Asperger, selvmedicinering og evt. spiseforstyrrelse. Socialtilsynet bedømmer, at der fortsat er usikkerhed blandt ledelse og medarbejdere om, hvad der konkret er grundlaget for visitationen til tilbuddet og dermed hvilke konkrete og individuelle mål for opholdet, som skal danne afsæt for den tilbuddets indsats.*

*Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at skabe en fælles forståelse for tilbuddets målgruppe, forstået som det primære behov for støtte hos borgerne, som tilbuddet skal samarbejde med borgerne om. Socialtilsynet finder i den forbindelse, at det kan være hensigtsmæssigt også at forventningsafstemme, at tilbuddet ikke yder specialiseret behandling, men støtte omkring borgernes individuelle mål.*

Det er socialtilsynets vurdering, at der fortsat er behov for fokus på dette, hvorfor det løftes til et opmærksomhedspunkt.

Leder oplyser, at målgruppen er unge, som i en periode har behov for en støttet ramme. Borgerne indskrives i en tidsramme på 12-24 måneder.

Det er vægтет i bedømmelsen, at der ses uoverensstemmelse imellem målgruppen i godkendelsen og i, hvem der er, og har været, indskrevet.

Leder bekræfter, at der er indskrevet borgere med helt andre udfordringer såsom ADHD, autisme, skizofreni og evt. spiseforstyrrelse samt at der har været eksempler på borgere, der var fejlvisiterede. Medarbejder bekræfter, at der er borgere indskrevet, med autisme, selvom tilbuddet ikke er et autismitilbud. Fælles er, at borgerne har psykosociale udfordringer.

De faglige tilgange beskrives på Tilbudsportalen som miljøterapeutisk, narrativ, recovery-understøttende, rehabiliterende, ressourceorienterende og relationspædagogisk og metoderne er FIT, narrativ metode og neuropædagogik.

Leder oplyser, at tilbuddet ikke arbejder med neuropædagogik. Der er ikke midler til at gennemføre kursus i miljøterapi og der mangler licens til til FIT, som ikke er implementeret. Hvilket bekræftes af medarbejdere.

Medarbejdere kan redegøre for arbejde med den narrative metode og den relationspædagogiske tilgang samt, hvordan tilbuddet arbejder recovery orienteret, hvor afsæt er, at alt der foregår sker med afsæt i, hvad borgerne beder om. Tilbuddet deltager i et forløb med socialstyrelsen om recovery. F.eks. arbejdes der med at implementere "Landskabet", som er en skabelon til visualisering af borgers håb og drømme, i samarbejde med borgerne. En borger deltager også i forløbet, som repræsentant for borgerperspektivet.

Medarbejdere redegør ligeledes for formålet med ophold i tilbuddet; at borgerne skal støttes til at opnå færdigheder til at bo i egen bolig, eller blive afklaret i forhold til et mere omfattende tilbud, samt at blive klædt på til at tage del i samfundslivet, job, skole mv..

Socialtilsynet bedømmer, at der fortsat er usikkerhed blandt ledelse og medarbejdere om, hvad der konkret er grundlaget for visitationen til tilbuddet og dermed, hvilke konkrete og individuelle mål for opholdet, der skal danne afsæt for tilbuddets indsats.

Socialtilsynet anerkender, at der er tale om et forholdsvis nyt tilbud, hvor man skal forsøge at finde frem til rammen for indsatsen. Samtidig bedømmes det på det foreliggende grundlag, at der muligvis er manglende overensstemmelse i forhold til godkendelsesgrundlaget mht metoder og tilgange, og den nuværende praksis.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes Indikatoren opfyldt i lav grad og score ændres fra 3 til 2. Socialtilsynet vurderer det er et opmærksomhedspunkt, at indskrivning i tilbuddet bør ske i henhold til tilbuddets godkendte målgruppe, samt at der sker en afklaring af, hvilke metoder og tilgange der skal implementeres i tilbuddet og en plan herfor. Socialtilsynet vurderer, der er behov for at få beskrevet, hvad det er for en systematisk indsats, der tilbydes i de tidsafgrænsede forløb borgerne indskrives i. Socialtilsynet er i den sammenhæng meget opmærksom på, at der er tale om unge borgere med psykosociale problemstillinger, som vurderes at have behov for støtte og omsorg i deres udviklingsproces mod voksenlivet, med henblik på at opnå selvforståelse og færdigheder, til at leve en så selvstændig tilværelse som muligt.



### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Det er vægtet, at det fremgår af fremsendt eksempel på borgerrettet dokumentation, at der er opstillet konkrete delmål i relation til indsatsmål fra visiterende myndighed.

Der ses i det fremsendte materiale eksempel på, at der udarbejdes evaluering efter 3 måneder, med beskrivelse af borgers egen vurdering og tilbuddet vurderer borgers problem på en skala fra 0-4, omkring det enkelte indsatsmål. Der ses i meget lav grad beskrivelser af den indsats medarbejderne har ydet, hvilket kan gøre det vanskeligt systematisk at evaluere, hvilken pædagogisk indsats, der har den bedste effekt. Samtidig afspejler evalueringsskrivelse, gode beskrivelser af borger, ressourcer og funktionsniveau, i et anerkendende sprogbrug.

Leder og medarbejderne forklarer, at borgerne drøftes på teammøder, hvilket danner grundlag for eventuelle justeringer i indsatserne. Dog når man ofte kun at drøfte én borger på teammødet, som finder sted hver 14. dag.

Tilbuddet ser frem til ny version i Nexus, som skulle understøtte i højere grad, at der kan dokumenteres op i mod delmål, og at det dermed i højere grad kan understøtte systematiske evalueringer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation har en ensartet struktur, og vurderer at tilbuddet kan have fokus på systematisk opfølgning i dokumentationen, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

På baggrund af ovenstående, vurderes scoren uændret og bedømmes i middel grad opfyldt.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har indsatsplan med indsatsformål fra visiterende kommuner for alle borgerne.

Ledelse og medarbejdere giver eksempler på, at tilbuddet opnår positive resultater og udvikling i forhold til visiterende kommuners mål for borgernes ophold og borgernes egne ønsker. Særligt i forhold til afklaring i relation til fremtiden.

I fremsendt borgerrettet dokumentation, fremgår ingen progression i relation til indsatsmål.

Interviewede borgere beskriver desuden, at de er glade for at bo i tilbuddet og medarbejderne lytter til dem, men også at de savner mere struktur og støtte i dagligdagen.

Socialtilsynet er ved dette tilsyn samtidig opmærksom på, at Tisvildevej Botilbud har været i drift i knap 2 år og dermed har haft kortere tid til at opnå positive resultater.

Socialtilsynet lægger også vægt på, at fremsendt borgerrettet dokumentation har en meget beskrivende karakter og det er dermed ikke tydeligt, hvilken konkret progression der er sket i forhold til anbringende kommunes handleplan.

På den baggrund bedømmes indikator i middel grad opfyldt og score ændres fra 4 til 3.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med skole, pårørende og visiterende myndighed m.fl., omkring borgernes mål, afhængigt af, hvad borgerne samtykker til.

Det vægtes, at der ikke fremgår eksempler på samarbejde med eksterne aktører i den fremsendte stikprøve på borgerrettet dokumentation.

På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i middel grad og score ændres fra 4 til 3.





## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet endnu ikke er færdig konsolideret som botilbud og fortsat er i en etableringsfase. Socialtilsynet kan konstatere, at både ledelse og medarbejdere er forankret i en anden del af organisationen og dermed har ingen medarbejdere eller leder fast base i tilbuddet i den fulde arbejdstid. Tilbuddet lav anvendt normering, som er væsentlig under det godkendte og borgerne oplever de ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere i hverdagen, samt at der tidligere i tilbuddet var en bedre understøttelse af fælles aktiviteter og facilitering, af det sociale fællesskab.

Der har været udskiftning i den daglige ledelsesfunktion, hvilket socialtilsynet vurderer, kan have en betydning for tempoet for udviklingen af tilbuddet, særligt da der er tale om et nyt tilbud, der kun har været i drift knap 1 3/4 år.

Det er endvidere fortsat socialtilsynets vurdering, at medarbejdere har relevant erfaring og uddannelse, set i forhold til den beskrevne målgruppes behov og forudsætninger og hovedparten har været ansat siden start. Samtidig er socialtilsynet meget opmærksom på, at ledelse og medarbejdere omtaler, at de visiterede borgere har vist sig at have andre behov, f.eks. til støtte i løbet af dagen, hvor man ellers havde forventet, at borgerne ikke var i tilbuddet. Derfor har der været taget initiativer til at tilrettelægge hverdagen anderledes, hvor den nu er tilrettelagt, så der er to medarbejdere på arbejde på samme tid, fra ca. kl. 12. Borgerne savner dog kontakt til medarbejdere om morgenen og dermed vurderes der behov for, at tilbuddet overvejer yderligere tilretning.

Tilbuddet har benyttet ekstern supervision, men grundet indkøbsstop, vil det ikke blive forlænget. Medarbejderne deltager fortsat i ekstern supervision i en større gruppe, sammen med medarbejdere, som udfører opgaver andre steder i organisationen.

Socialtilsynet afventer nøgletal for 2022 for at kunne vurdere sygefravær og personalegennemstrømning. På det foreliggende grundlag, er der langtidssygdom og ikke højere personalegennemstrømning, end ved sammenlignelige tilbud.

Der anvendes ganske få faste ikke-fastansatte medarbejdere, som er introduceret til opgaver og deltager i personalemøder hver 6 uge. Ikke fastansatte dækker fast søndagsvagter og indgår dermed i arbejdsplanen. På den baggrund finder socialtilsynet, at brug af ikke fastansatte medarbejdere er mindre hensigtsmæssig.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,8

### Opmærksomhedspunkter

- Tilbuddet bør sikre, at der er tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, henset til tilbuddets godkendelsesgrundlag og borgernes behov.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad har en kompetent ledelse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

- tilbuddet er organiseret med tilbudsleder der, som udgangspunkt, er tilstede i tilbuddet en gang månedligt, med mindre leder tager vikarvagter.
- medarbejderne har tillid til tilbudsleder og er tilfreds med ledelsesstilen.
- tilbuddet er fortsat i proces med at blive konsolideret som et botilbud og er endnu et stykke fra at nå en forudsigelig og struktureret hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet er aktuelt i dialog med tilbuddet om, punkter hvor tilbuddet driftes på en måde, der afviger fra godkendelsesgrundlaget.
- tilbuddet mangler at indberette nøgletal for 2022 på Tilbudsportalen, hvor deadline var den 1. maj.



## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen består af tilbudsleder og virksomhedsleder. Tilsammen er der 14,8 t. ledelse.

Der er lagt vægt på at der siden tilbuddets start, har været udskiftning i ledelsen. Således er tilbudsleder den 3. leder indenfor en periode på ca. 1 3/4 år. Tilbuddet oplyser i den faktuelle høring, at *virksomhedsleder har været gennemgående som overordnet leder siden opstart af tilbuddet, og har aldrig fungeret som daglig leder.*

Tilbudsleder blev konstitueret 1. oktober 2022 og fastansat 1. februar 2023. Tilbudsleder er uddannet pædagog og har ikke ledererfaring, men er i gang med at læse en diplom i ledelse. Det fremgår endvidere af ledelsens forklaringer, at der er en klar ansvars- og kompetencefordeling i ledelsen. Tilbudsleder har ansvar for tilbuddets daglige drift og udvikling, mens virksomhedsleder har det overordnede ansvar. Tilbuddet er organiseret, så leder har den faglige ledelse og en medarbejder er udpeget som koordinator uden ledelsesansvar. Koordinator står for vagtplanen, er bindeled til kommunen vedr. bygninger, faglig koordinering, APV og de mapper der skal være i køkkenet. Koordinator står også for dagsorden og facilitering af teammøder. Tilbudsleder er tilstede i tilbuddet ca. 1 gang månedligt, hvor koordinator og leder mødes, og ellers hvis leder varetager vagter ved fravær, bl.a. for at spare på vikar. Koordinator er i tilbuddet 3 dage ugentligt.

Medarbejdere oplever at leder er tydelig og medinddragende og at der er et højt informationsniveau. Leder er tilgængelig på telefon, og det opleves at leder har en god fornemmelse af, hvordan det går på tilbuddet.

Med vægtning af høj udskiftning i ledelsen, der er ansat ny tilbudsleder der endnu ikke har uddannelse eller erfaring med ledelse sænkes scoren og indikatoren er i lav grad opfyldt. Socialtilsynet har i den forbindelse særlig opmærksomhed på, at der er tale om et forholdsvist nyt tilbud. Det har ligeledes betydning for score, at socialtilsynet aktuelt er i dialog med tilbuddet om, hvilke udfordringer der umiddelbart vurderes at kunne være i forhold til at opfylde betingelserne for godkendelse.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er lagt til grund, at leder oplyser medarbejderne benytter ekstern supervision ca. hver 6. til 8. uge ved psykoterapeut. Det er dog ikke alle der oplever at få udbytte, da supervisionen har et behandlingssigte, hvilket ikke står helt i overensstemmelse med at tilbuddet ikke er et behandlingssted, jf. leder. Samtidig oplyser leder, at der er udmeldt indkøbsstop i kommunen, hvilket betyder, at det ikke er muligt at fortsætte den eksterne supervision. Leder er undersøgende for om interne psykologer vil kunne varetage supervision i en evt. akut situation.

Medarbejderne modtager også ekstern supervision sammen med medarbejdere, som varetager andre opgaver i den organisation, som tilbuddet indgår i, som således ikke er supervision målrettet indsatsen i tilbuddet, men en konkret sag kan evt. tages op.

Det lægges desuden til grund, at det fremgik af udsagn fra ledelsen ved tidligere tilsyn, at man sammen med andre ledere i organisationen får supervision omkring ledelsesrollen.

Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at indikatoren fortsat er opfyldt i middel grad. Der er fortsat især lagt vægt på, at tilbuddet er i en etableringsfase, hvor erfaringer har vist, at ekstern supervision, specifikt til de konkrete medarbejdere, kan kvalificere de faglige drøftelser og dermed bidrage væsentligt til at få etableret en fælles faglig forståelse af opgaverne i tilbuddet. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at ledelsen tager initiativ til at overveje, hvordan den eksterne supervision fremadrettet kan sikres.



## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift i middel grad varetages kompetent. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har justeret dækningen i hverdagene i tilbuddet, men vurderer, at de ressourcer borgerene er visiteret til, ikke reelt er tilgængelige, med den nuværende organisering.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

- tilbuddet har lav anvendt normering, som er væsentlig under det som fremgår af tilbuddets godkendelse. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer, men vurderer, som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet bør sikre at der er tilstrækkelig kontakt til medarbejdere henset til godkendelsesgrundlag samt borgernes behov.
- På det foreliggende grundlag vurderes personalegennemstrømning ikke højere end ved sammenlignelige tilbud. Der er ikke fremsendt data vedrørende sygefravær trods flere henvendelser til leder, og det kan konstateres at der aktuelt er en langtidssygemeldt, medarbejder. Socialtilsynet afventer nøgletal for 2022 fra tilbuddet.



## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Jf. fremsendt medarbejderoversigt er der ansat 5 medarbejdere i tilbuddet svarende til 1,62 årsværk. Jf. tilbuddets godkendelsesgrundlag er tilbuddet godkendt under forudsætning, at der ved fuld belægning er ansat 5 årsværk. Jf. tilbuddets budget 2023 og Tilbudsportalen, er der 3,84 borgerrelaterede årsværk. Medarbejdergruppen består af 3 pædagoger, 1 ergoterapeut og 1 social- og sundhedsassistent. Alle, på nær én, har været ansat siden start i oktober 2021. Medarbejderne har forskellig efteruddannelse i f.eks. narrativ metode, NADA og MI mv.

Tilbuddet oplyser i den faktuelle høring, at 1,62 årsværk er de skemalagte 60 timer. Herudover ligger de individuelle tid, 6 timer pr beboer..

Alle medarbejdere er ansat på kontrakt i Støtte-Kontaktteamet, hvoraf 3 af medarbejderne har arbejdssted på Tisvildevej. Medarbejderne er jf. leder, ansat med en ATA tid på 22 timer/ugen ved fuld tids ansættelse. Socialtilsynet kan konstatere, at der er langt færre ressourcer i tilbuddet, end der fremgår af godkendelsesgrundlaget.

Der er tilrettelagt en arbejdsplan, hvor der som udgangspunkt er medarbejdere til stede i tilbuddet:

mandag 12-20 (2 medarbejdere)

tirsdag 12-20 (2 medarbejdere)

onsdag 12-16 (2 medarbejdere til madlavning)

torsdag 12-20 (2 medarbejdere)

fredag 10-14 (2 medarbejdere)

søndag 12-17 (1 medarbejder, som altid er en vikarer)

Leder oplyser, at der indgår 53 timer hver uge til fælles tid i arbejdsplanen, og derudover er der 6 timer individuel støtte ugentligt pr. borger. På tilsynsdagen er 6 ud af 8 pladser belagte. Tilbuddet har justeret arbejdsplanen i flere omgange m.h.p. at tilbuddet i højere grad har karakter af botilbud, fremfor individuel støtte i eget hjem. Medarbejderne er ikke fysisk tilstede på tilbuddet svarende til de 6 individuelle timer pr. borger. Endvidere beskrives det i opfølgning til udviklingspunkt, at personaledekningen er samlet, så der er 2 medarbejdere på arbejde samtidig. Dette er for at kunne arbejde mere koordineret både pædagogisk og opgaverettet hen over vagten, og for at kunne de-briefe ved vagtens slutning. Socialtilsynet bemærker at dette ikke er tilfældet på søndage, hvor vikarer er alene på arbejde.

Borgerne opfordres til at benytte de aktiviteter, der foregår på tværs af det samlede Team Støtte og Rådgivning, som er den virksomhed som Tisvildevej hører under.

Det lægges yderligere til grund, at der er borgere der giver udtryk for, at de som udgangspunkt ikke har tilstrækkelig kontakt til personalet. Dette handler om, at der mangler struktur for, hvornår man kan træffe sin kontaktperson, samt at der er behov for støtte om morgenen til at komme til sin beskæftigelse. Dette betyder mere for borgerne, end at der er medarbejdere/vikar i weekender. Borgerne oplever det fungerede bedre, da der var en medarbejder der tog hånd om konflikter borgerne imellem og igangsatte fællesaktiviteter. En borger er f.eks. på arbejde de dage kontaktpersonen er tilstede i tilbuddet, og borgerne beskriver, at det kan være svært at få fat i medarbejderne på telefon. En hjemmegående borger udtrykker dog tilfredshed med kontakt til medarbejderne.

Det indgår fra tilsyn maj 2022, at socialtilsynet i den forbindelse er opmærksom på, at medarbejderne giver udtryk for en vurdering af, at den normerede tid ikke er tilstrækkelig til at kunne opnå borgernes mål. Tilbuddet ønsker i den faktuelle høring, at præcisere, at medarbejderne henviste til længden på forventet ophold (6-18 mdr). Og altså ikke de normerede timer i tilbuddet pr uge.

Det blev konkret omtalt, at de visiterede borgere viste sig at have andre behov og forudsætninger, end fordelingen af individuel- og fællestid lagde op til. Det blev beskrevet som eksempel, at man forventede, at borgerne ikke var i tilbuddet i dagtimerne, men det har vist sig ikke at holde stik. Derfor var man været nød til at omlægge nogle timer til at understøtte aktiviteter i dagtimerne. Socialtilsynet kan ved tilsynsbesøget konstatere, at der fortsat er borgere i tilbuddet der er hjemme i dagtimerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i lav grad. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer, men vurderer, at tilbuddet bør sikre, at der er tilstrækkelig kontakt henset til godkendelsesgrundlag samt borgernes behov og, at de individuelle støttetimer reelt er til rådighed for borgerne, og ikke skal "tages" ud af fællestiden. Socialtilsynet lægger særlig vægt på at målgruppen er unge med psykosociale problemstillinger i midlertidige afklaringsforløb. Tilbuddet har mulighed for at ansøge om væsentlig ændring, i det omfang der er ændringer i målgruppen og dennes støttebehov.



## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Det indgår i bedømmelsen ved indeværende tilsyn, at jf. fremsendte medarbejderoversigt, er en medarbejder fratrukket i 2022 og en er tiltrådt i 2023, hvilket svarer til 20%, da der er 5 ansatte. Der har endvidere været udskiftning i lederstillingen i 2023. Sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, var i 2021 var 18,2 pct., vurderes personalegennemstrømningen at være lidt højere end på andre tilbud.

Der foreligger ikke oplysninger om personalegennemstrømning for 2022 på Tilbudsportalen og dermed har socialtilsynet ikke kendskab til gennemstrømning i 2022.

Bedømmelsen fastsættes foreløbigt til i høj grad og score ændres fra 5 til 4. Socialtilsynet afventer nøgletal fra tilbuddet.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.c

På tilsynsdagen er en medarbejder langtidssygemeldt.

Der foreligger ikke oplysninger om fravær for 2022 på Tilbudsportalen og dermed har socialtilsynet ikke kendskab til antal fraværsdage i 2022 eller 2023.

Bedømmelsen fastsættes foreløbigt til i høj grad og score ændres fra 5 til 3. Socialtilsynet afventer nøgletal fra tilbuddet.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Jf. fremsendt materiale er der tilknyttet 4 ikke fastansatte medarbejdere til tilbuddet. 2 ikke fastansatte dækker fast søndagsvagter og indgår dermed i arbejdsplanen. De ikke fastansatte medarbejdere er desuden introduceret til opgaverne i tilbuddet og deltager, jf. oplysninger fra tidligere tilsyn, i personalemøder hver 6. uge i tilbuddet.

Medarbejder oplyser, at det prioriteres at benytte vikar på maddage og de lange dage. Socialtilsynet bemærker, at der på tilsynsdagen er sygefravær, hvor der ikke er vikardækning.

Det lægges desuden til grund, at borgerne omtaler tryghed ved de ikke fastansatte medarbejdere.

På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i middel grad og score ændres fra 5 til 3. Betydning for score har det, at det alt andet lige, vurderes at være hensigtsmæssigt at det er fastansatte der dækker arbejdsplanen, for at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig og kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2023 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2021. Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen fra budgetår 2021 giver ikke anledning til væsentlige bemærkninger. Dertil kommer, at tilbuddet er ny-godkendt i 2021 og derfor ikke har nøgletal/omkostninger for et fuldt driftsår.

#### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 24. februar godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Tisvildevej Botilbud fremstår økonomisk bæredygtig.

Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Tisvildevej Botilbud er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede regnskaber for kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Tisvildevej Botilbud fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Socialtilsynet noterer sig dog følgende. Når døgntakst sammenholdes med borgerrettet personalenormering (normeringspris) fremkommer en faktisk kostpris på 958,- kr. for én medarbejders støtte til én borger i én time, hvilket fremstår relativt højt sammenlignet med hovedparten af tilsvarende private og kommunale SEL § 107 botilbud.

En mulig forklaring på den relativt højere kostpris, kan skyldes fejl i beregningsgrundlaget på personalenormeringen.



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes som nævnt ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets 2021 nøgletal/omkostninger, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud.

Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Dog bemærker socialtilsynet, at tilbuddet – på tidspunktet for nærværende tilsynsrapport, endnu ikke har uploadet nøgletal for 2022 indtægt og omkostninger på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport". Kommunale tilbuds deadline for upload af 2022 nøgletal var 1. maj d.å.

Når tilbuddets 2022 nøgletal foreligger og når det kommende 2024 budgetskema skal sagsbehandles, vil socialtilsynet have særlig fokus på sammenhæng mellem indsats/personalnormering og de afsatte økonomiske ressourcer/døgtakst.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Høringssvar

### Beskrivelse

Oplysningsskema

Notatark til opfølgning på udviklingspunkter

Husorden

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Observation under tilsynsbesøget.